

Публичный договор
об оказании услуг на условиях санаторно-курортного
лечения лечебно-профилактического частного учреждения
профсоюзов санаторий «Васильевский»

Лечебно-профилактическое частное учреждение профсоюзов санаторий «Васильевский» (Санаторий «Васильевский»), именуемое Исполнитель, в лице Главного врача Муллабаева Р.Ф., действующего на основании Устава, Постановления Правительства РФ от 11 мая 2023 года №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 29.07.2018), Постановления Правительства РФ от 27.11.2025 года № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации», Лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01181-16/00325464 от 19.07.2018, с одной стороны, и физическое лицо, пользующееся услугами санатория «Васильевский», именуемое в дальнейшем Гость, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Термины и определения (гlossарий).

- 1.1. **Гость** – физическое лицо, желающее принять платные медицинские услуги, согласно Курсу санаторно-курортного лечения, а также иные медицинские услуги, не включенные в Курс санаторно-курортного лечения, но предусмотренные Прейскурантом. По медицинским показаниям и / или с согласия Гостя ему могут быть оказаны и иные услуги, стоимость которых согласовывается Исполнителем с Гостем дополнительно.
- 1.2. **Исполнитель (Санаторий)** – Лечебно-профилактическое частное учреждение профсоюзов санаторий «Васильевский» (Санаторий «Васильевский»).
- 1.3. **Курс санаторно-курортного лечения** – комплексная оздоровительная программа медицинских процедур, разработанная Исполнителем и разрешенная к использованию Лицензией Министерства здравоохранения № Л041-01181-16/00325464 от 19.07.2018. Курс санаторно-курортного лечения включает в себя:
- Проживание в комфортабельных одно или двухместных номерах в жилом здании на территории Санатория;
 - Питание в соответствии с рекомендациями работников Исполнителя, в соответствии с приобретенной путевкой;
 - Прохождение комплекса медицинских процедур, включенных в санаторно- курортную программу;
 - Периодический контроль медицинскими работниками Исполнителя за физическим состоянием Гостя и его самочувствием.
- 1.4. **Прейскурант**– перечень услуг, включенных в Курс санаторно-курортного лечения с указанием их наименования, продолжительности лечения и стоимости, а также иные услуги, не включенные в Курс санаторно-курортного лечения, но оказываемые Исполнителем за плату. Прейскурант утверждается Главным врачом санатория «Васильевский».
- 1.5. **Правила бронирования санаторно- курортных услуг в санатории «Васильевский» (Приложение № 1)** – разработанный и утвержденный Исполнителем комплекс правил по бронированию Курса санаторно-курортного лечения, дополнительных услуг и иных медицинских услуг.
- 1.6. **Правила оказания медицинских услуг в санатории «Васильевский» (Приложение № 2)** – разработанный и утвержденный Исполнителем комплекс правил действий работников Исполнителя при оказании медицинских услуг и формы взаимодействия (взаимоотношений) между работниками Исполнителя и Гостем
- 1.7. **Правила предоставления санаторно-курортных услуг в санатории «Васильевский» (Приложение № 3)** – разработанный и утвержденный Исполнителем комплекс правил нахождения Гостя на территории санатория «Васильевский», а также регламентированные формы взаимодействия (взаимоотношений) между Гостем и работниками Исполнителя.
- 1.8. Все **Приложения** к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью, содержат сведения и правила, касающиеся взаимоотношений Сторон в рамках настоящего Договора. Все **Приложения** опубликованы на официальном сайте Исполнителя в глобальной сети Интернет vasilevo.ru.
- 1.9. В случае отсутствия у Гостя технической либо иной возможности для ознакомления с **Приложениями** к настоящему Договору, опубликованными на официальном сайте санатория, Гость может ознакомиться с указанными **Приложениями** непосредственно у Исполнителя в отделе продаж, в отделе размещения.
- 1.10. С момента акцепта Гостем настоящей оферты и Получая услуги Санатория, Гость подтверждает, что он ознакомлен со всеми условиями настоящего Договора, включая **Приложения**, и согласен со всеми

положениями, изложенными в настоящем договоре и всех **Приложениях** к нему.

1.11. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг, физическое лицо, производящее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами настоящего Договора.

1.12. Настоящий Договор не устанавливает срок для Акцепта и считается заключенным с момента совершения Заказчиком его Акцепта. Заказчик производит Акцепт Оферты путем выполнения одного из следующих действий:

гарантированное бронирование Услуг;

оплата направленного Исполнителем счета;

оплата Услуг непосредственно в кассе Исполнителя.

После выполнения указанных действий Заказчиком Договор считается заключенным.

1.13. Акцептирование Заказчиком настоящего Договора, подтверждает, что Заказчик ознакомился с Правилами, действующими в Санатории (Правилами предоставления санаторно-курортных услуг, Правилами противопожарной безопасности, и иными действующими в Санатории Правилами, в т.ч., но не исключительно, Правилами посещения бассейна и другими правилами) и размещенным в свободном доступе на Сайте. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящей публичной Оферты и ознакомьтесь с Прайс-листом Услуг. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования его Услуг.

2. Предмет договора.

2.1. Санаторий «Васильевский» предназначен для проживания лиц на период оказания им санаторно-курортных услуг. Принятые Гости на санаторно-курортное лечение, оздоровительные, реабилитационные, медицинские, гостиничные и иные услуги с оформлением договора об оказании санаторно-курортных услуг, размещаются в Санатории на условиях, предусмотренных заключенными с ними договорами и (или) приобретенными (предоставленными государственными органами) путёвками.

2.2. После заключения настоящего Договора Исполнитель производит оформление и выдачу Гостю санаторно-курортной путевки, которая является основанием для пребывания Гостя в номере жилых зданий Санатория «Васильевский» Исполнителя и оказания последнему услуг, согласно Прейскуранту и Курсу санаторно-курортного лечения, размещенных на официальном сайте санатория.

2.3. Местом исполнения настоящего Договора является место оказания платных услуг – лечебно-профилактическое частное учреждение профсоюзов санаторий «Васильевский» и прилегающая территория, расположенные по адресу: **Республика Татарстан, Зеленодольский район, пгт. Васильево, ул. Территория санатория, зд.1А.**

3. Бронирование услуг.

3.1. Бронирование Курса санаторно-курортного лечения, а также иных медицинских услуг, не включенные в Курс санаторно-курортного лечения, но оказываемые Исполнителем за плату, осуществляется на условиях и в порядке, определенных **Приложениями** к настоящему Договору.

3.2. При бронировании Услуг Исполнителя, Гость дает свое согласие на обработку своих персональных данных и данных несовершеннолетних лиц, прибывших с ним, согласно с Федеральным законом РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно ФИО, дата рождения, место рождения, адрес регистрации по месту жительства, данные документов удостоверяющих личность, снилс , медицинский полис, номер телефона, электронная почта.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов.

4.1. Стоимость выбранного Гостем Курса санаторно-курортного лечения либо иных услуг определяется Прейскурантами, действующими на момент бронирования или оплаты услуг.

4.2. Плата за проживание в Санатории взимается согласно действующему прейскуранту в соответствии с установленной системой единого расчётного часа, указанного в Правилах пребывания и внутреннего распорядка санатория «Васильевский». С 01.01.2025 года отдельно оплачивается туристический налог в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Размер и льготы указаны на официальном сайте Санатория.

4.3. По просьбе Гостя в одно- и двухместных номерах может предоставляться дополнительное место с оплатой его в соответствии с Прейскурантом.

4.4. По согласованию с администрацией и в случае одноместного размещения, Гость, может оставлять гостей на ночь, при соблюдении условий по оплате, регистрации и заполнении соответствующих документов.

4.5. Оплата медицинских услуг, оказываемых Исполнителем, производится на условиях и в порядке, определенных **Правилами оказания медицинских услуг в санатории «Васильевский»**, Приложение № 2 к настоящему Договору.

4.6. В случае бронирования Исполнителем услуг Заказчик вносит предоплату в размере не менее 50 % (пятидесяти) процентов от общей суммы, указанной в счете на оплату в течение семи рабочих дней с момента направления счета, оставшуюся сумму Заказчик оплачивает за 5 рабочих дней до начала оказания услуг. Все

расчеты, осуществляемые Заказчиком (третьим лицом) по настоящему договору, в назначении платежа должны иметь ссылку на счет. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя. Несвоевременная оплата ведет к аннуляции счета и брони на место.

4.7. На основании статьи 149 Налогового Кодекса РФ и Постановления Правительства РФ от 20.02.2001г. № 132 «Об утверждении перечня медицинских услуг по диагностике, профилактике и лечению, оказываемых населению, реализацию которых независимо от формы и источника их оплаты не подлежит обложению налогом на добавленную стоимость» медицинские услуги, оказываемые Исполнителем, НДС не облагаются.

5. Права и обязанности сторон.

5.1. Гость вправе:

5.1.1. Требовать квалифицированного, качественного, безопасного оказания медицинских услуг на условиях санаторно-курортного лечения, согласно условиям настоящего Договора.

5.1.2. Требовать внимательного, этичного и уважительного отношения работников Исполнителя при оказании медицинских и прочих услуг.

5.1.3. Получать достоверную и своевременную информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о методах оздоровления и лечения, о результатах проведенного оздоровления и лечения, связанном с ними риске, а также получать рекомендации от специалистов Исполнителя по правильному питанию и образу жизни после проведенного Курса санаторно-курортного лечения.

5.1.4. По согласованию со специалистами Исполнителя, отказаться от каких-либо процедур, включенных в программу санаторно-курортного курса без возврата Исполнителем их стоимости, но с возможностью, при наличии согласия Исполнителя, замены другими процедурами.

5.1.5. Приобретать дополнительные платные услуги, оказываемые Исполнителем и включенные в Прейскурант, если это не препятствует прохождению выбранного Гостем курса санаторно-курортного лечения, и не противоречит рекомендациям работников Исполнителя и состоянию здоровья Гостя.

5.1.6. Отказаться от прохождения санаторно-курортного курса, предупредив об этом Исполнителя не менее чем за сутки до даты начала прохождения санаторно-курортного курса. В этом случае Исполнитель обязан вернуть Заказчику уплаченные им деньги в полном объеме, за исключением случаев, предусмотренных п.7.9.-7.14. настоящего Договора.

5.1.7. Пользоваться иными правами, предусмотренными настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Гость обязан:

5.2.1. Исполнять условия настоящего Договора и всех Приложений. Акцептируя настоящую оферту ознакомиться с Правилами оказания услуг (проживания и поведения) в Санатории, которые размещены на официальном сайте санатория.

5.2.2. Своевременно, до момента оказания медицинских услуг, проинформировать работников Исполнителя об имеющихся у него хронических, обостренных или возникших заболеваниях, которые могут оказать влияние или вызвать осложнения при оказании медицинских услуг.

5.2.3. Произвести оплату Курса санаторно-курортного лечения и оказанных услуг, не включенных в Курс санаторно-курортного лечения, выбранного Гостем, но предусмотренных Прейскурантом.

5.2.4. Внимательно, этично, уважительно относиться к работникам Исполнителя, не допускать нарушения условий настоящего Договора, Правил проживания, Правил оказания медицинских услуг и иных положений.

5.2.5. Надлежащим образом исполнять предписания и требования работников Исполнителя, а, именно:

- рекомендации работников Исполнителя в отношении режима питания в рамках определенного Курса санаторно-курортного лечения;
- требования о времени, порядке и последовательности прохождения медицинских мероприятий и процедур, определенных Курсом санаторно-курортного лечения;
- требования о недопустимости приема алкогольных напитков, наркотических и психотропных средств во время прохождения Курса санаторно-курортного лечения;
- требования о предоставлении информации о состоянии здоровья, наличии заболеваний, образе жизни, режиме питания до начала и во время прохождения Курса санаторно-курортного лечения.

5.2.6. Не производить самостоятельно, без согласования с работниками Исполнителя включения или исключения санаторных, курортных, оздоровительных и / или иных медицинских процедур, изменять диету, режим питания, назначенные работниками Исполнителя.

5.2.7. Информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, препятствующих исполнению условий настоящего Договора и оказанию медицинских процедур, включенных в Курс санаторно-курортного лечения, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их возникновения.

5.2.8. Хранить личные ценные вещи (деньги, сотовый телефон, драгоценности, иные ценные вещи), а, равно, вещи, не имеющие материальной оценки, но являющиеся ценными для самого Гостя – самостоятельно обеспечивая сохранность личных ценных вещей.

5.2.9. Соблюдать правила санитарии и противопожарной безопасности. Не пользоваться в жилом номере санатория переносными нагревательными / отопительными приборами.

5.2.10. Возместить Исполнителю причиненные убытки в размере прямого действительного ущерба.

5.3. Исполнитель вправе:

5.3.1. Требовать от Гостя своевременного, до момента оказания услуг, информирования работников Исполнителя об имеющихся у Гостя хронических, обостренных или возникших заболеваниях, которые могут оказать влияние или вызвать осложнения при оказании медицинских услуг.

5.3.2. Требовать своевременной и полной оплаты за оказанные услуги согласно Прейскуранту.

5.3.3. Требовать соблюдения Гостем требований и предписаний работников Исполнителя, условий настоящего Договора, Правил пребывания, Правил оказания медицинских услуг и иных положений.

5.3.4. В случае наличия медицинских показаний и противопоказаний, самостоятельно включать или исключать в рамках программы санаторно-курортного курса санаторные, курортные, оздоровительные, медицинские процедуры, изменять диету, режим питания, назначенные специалистами Исполнителя без изменения стоимости Услуг по настоящему Договору.

5.3.5. Требовать уважительного, этичного отношения Гостя к своим работникам.

5.3.6. Оказывать дополнительные платные услуги, не включенные в Курс санаторно-курортного лечения, но предусмотренных Прейскурантом в случае, если это не препятствует прохождению выбранного Курса санаторно-курортного лечения и не противоречит рекомендациям работников Исполнителя.

5.3.7. Отказать Гостю в предоставлении медицинских услуг в случае наличия медицинских противопоказаний по состоянию здоровья с заменой процедур.

5.3.8. В случае неспособности к самостоятельному передвижению Гостя с использованием дополнительных средств опоры или самообслуживанию и необходимости индивидуального ухода, санаторно –курортное лечение осуществляется при условии сопровождения этого пациента, в противном случае, исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг.

5.3.9. При обнаружении несоответствия между фактическим состоянием здоровья Гостя (в том числе несовершеннолетнего, ответственность за которого возложена на его представителя) и данными медицинских и иных документов, уведомить контролирующие органы.

5.4. Включить Гостя в список «Persona non grata» (нежелательный гость) в порядке и на основании, предусмотренными Правилами предоставления санаторно-курортных услуг.

5.4.1. Требовать возмещения причиненных убытков, в том числе компенсации морального вреда.

5.4.2. Пользоваться иными правами, предусмотренными настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

5.4.3. Производить видеонаблюдение в местах общественного пребывания Гостя.

5.4.4. Эвакуировать автотранспорт Гостя за пределы территории Санатория, в случае угрозы автотранспорта жизни и здоровью другихGuestов и граждан в целом.

5.5. Обязанности Исполнителя:

5.5.1. Не разглашать без разрешения Гостя или его близких родственников сведения о состоянии здоровья Гостя.

5.5.2. Обеспечить Гостя в установленном порядке информацией, необходимой для надлежащего оказания медицинских услуг, в том числе: сведения о разрешениях (лицензии), о месте оказания услуг, о режиме работы Исполнителя, Правилах предоставления санаторно-курортных услуг, Правилах оказания медицинских услуг и иных положениях.

5.5.3. Оказывать квалифицированные, качественные, безопасные услуги на условиях санаторно-курортного лечения, согласно условиям настоящего Договора.

5.5.4. Осуществлять периодический контроль за состоянием здоровья Гостя во время его нахождения на территории санатория.

5.5.5. Внимательно, этично, уважительно относиться к Гостю.

5.5.6. Предоставлять достоверную и своевременную информацию о состоянии здоровья Гостя, включая сведения о методах оздоровления и лечения, о результатах проведенного оздоровления и лечения, а также давать рекомендации по правильному питанию и образу жизни после проведенного Курса санаторно-курортного лечения.

5.5.7. Отказать Гостю в предоставлении медицинских услуг в случае наличия медицинских противопоказаний по состоянию здоровья либо приостановить их исполнение.

5.5.8. Предоставить Гостю без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- в случае неотложной помощи, пользование медицинской аптечкой;
- предоставление тонометра, иглока, ниток, чайной пары.

5.5.9. В случае обнаружения забытых вещей Исполнитель обязан немедленно уведомить об этом владельца вещей. Если неизвестно место пребывания лица, имеющего право потребовать забытую вещь, Исполнитель хранит потерянную вещь в течение 3 месяцев после отправления уведомления Гостя. Если по истечении указанного срока Гость не забирает забытую вещь, данная вещь уничтожается специально созданной комиссией.

5.5.10. Обеспечивать возможность Гостя пользования парковкой на территории Санатория. В соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995г., № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» (с изм. от 10.07.2023 г.), Гости с ограниченными возможностями, освобождаются от уплаты за парковочное место при наличии специального знака на лобовом стекле автомобиля, предъявлении соответствующих документов и наличия соответствующего разрешения.

5.5.11. Соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, Правила оказания медицинских услуг, Правила предоставления санаторно-курортных услуг и иных положений.

5.5.12. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и его приложениями и действующим законодательством Российской Федерации.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Все спорные ситуации, связанные с исполнением условий настоящего Договора любой из сторон, разрешаются в претензионном (досудебном) порядке – путем переговоров, обмена корреспонденцией. Срок ответа стороной на претензию составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента ее получения.

6.2. В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента возникновения спорной ситуации стороны не смогут прийти к взаимоприемлемому, удовлетворяющему обе стороны решению, то спор передается на рассмотрение в суд по месту исполнения условий настоящего Договора в порядке, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7. Ответственность сторон. Основания освобождения от ответственности

7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель несет ответственность в случае виновного причинения вреда здоровью и жизни Гостя в соответствии с законодательством РФ.

7.3. Исполнитель несет ответственность в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора в размере реального ущерба, но не упущенной выгоды.

7.4. Исполнитель обязан вернуть Гостю стоимость не предоставленных по вине Исполнителя Услуг, либо предоставить Гостю услуги, сопоставимые по стоимости по договоренности сторон.

7.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Гостем условий настоящего Договора, несоблюдение выбранного им Курса санаторно-курортного лечения, обязательных рекомендаций работников Исполнителя, а также по иным основаниям, предусмотренным настоящим договором и действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказанных Услуг, если это вызвано неисполнением Гостем требований Исполнителя.

7.7. В случае нарушения Гостем внутреннего режима Исполнителя, Правил внутреннего распорядка, норм добрососедства, совершения аморальных поступков и правонарушений, нахождения в состоянии алкогольного и наркотического опьянения Исполнитель имеет право досрочно прекратить оказание услуг, без возмещения денежных средств.

7.8. При оплаченной брони и оплаченной заявленной путевке Исполнитель ожидает Гостя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда. После времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, путевка аннулируется и договор считается расторгнутым.

7.9. При аннулировании оплаченной брони и при отказе от оплаченной путевки по любым причинам до дня заезда, производится полный возврат Гостю денежных средств.

7.10. При несвоевременном (в день заезда и позднее) аннулировании оплаченной брони и отказе от оплаченной путевки, а также при не заезде по оплаченной брони, Исполнитель вправе удержать с Гостя плату в размере стоимости проживания за 1 (одни) сутки проживания как фактически понесенных расходов по организации услуг и компенсации упущенной выгоды и простоя номера.

7.11. При подтверждении уважительных причин аннулирования брони и отказа от путевки, удержание не производится.

7.12. При прерывании пребывания Гостя в санатории по любым причинам, Исполнитель возмещает разницу в стоимости оплаченных и фактически предоставленных Покупателю (Гостю) услуг. При этом гость в свою очередь обязан компенсировать Исполнителю упущенную выгоду, простой номера и фактически понесенные затраты на организацию услуг, от оказания которых гость отказался в размере 1 (одних) суток проживания от стоимости путевки. Перерасчет стоимости путевки осуществляется при соблюдении основного правила - полная компенсация расходов, фактически понесенных Исполнителем при оказании услуг или подготовке к оказанию.

7.13. Возврат денежных средств во всех перечисленных случаях производится в срок до 10 рабочих дней согласованным с Гостем способом. Время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет Гостя зависит от внутренних банковских процедур.

7.14. При оплате путевки частично за счет средств Гостя и частично за счет средств организаций, возврат стоимости путевки по п.7.8. настоящего Договора производится только из расчета средств, оплаченных за счет личных средств Гостя.

7.15. Гость несет ответственность за несоответствие между фактическим состоянием своего здоровья (здоровья своего ребенка) и данными медицинских документов.

7.16. В случае нарушения Гостем условий «расчетного часа» при освобождении (выезде) из жилого номера санаторно-курортного комплекса на срок более чем на 30 минут, оплата начисляется за поздний выезд согласно прейскуранту. При этом Гость обязан уплатить Исполнителю стоимость своего времени пребывания, либо

нахождения в жилом номере вещей Гостя. В случае отказа освобождения номера и выселения из Санатория, Исполнитель вправе обратиться в правоохранительные органы.

7.17. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, если данное неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием возникших обстоятельств непреодолимой силы. В случае, если указанные обстоятельства будут длиться на протяжении более 30 (тридцати) календарных дней, то стороны вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, с последующим уведомлением о расторжении другой стороны.

8. Срок действия настоящего Договора

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Гостем настоящей оферты и действует в течение периода выбранного Гостем курса санаторно-курортного лечения до момента его окончания, а в части исполнения взаиморасчетов – до полного их исполнения.

9. Расторжение Договора

9.1. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор:

- по взаимному соглашению сторон;
- по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. До момента расторжения настоящего Договора, стороны должны произвести взаимные расчеты и погасить финансовые обязательства.

Прочие условия

9.3. Стороны пришли к соглашению, что вся корреспонденция, переданная в рамках настоящего Договора посредством факсимильной связи, либо электронной почтой, имеет юридическую силу, до представления оригинала документа. При этом оригинал переданного факсимильной связью документа подлежит направлению стороной-отправителем стороне-адресату не позднее 10 (десяти) календарных дней, не считая дня его направления факсимильной связью / электронной почтой.

9.4. Все изменения и дополнения настоящего Договора имеют юридическую силу, если они оформлены в форме дополнительного соглашения, составленного в письменном виде и подписанного сторонами настоящего Договора или их уполномоченными представителями.

9.5. Права и обязанности сторон, вытекающие из настоящего Договора, не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия.

9.6. Во всех случаях обстоятельства, являющиеся основанием для ответственности сторон в рамках настоящего Договора, подлежат активированию. Данный акт совместно составляется Исполнителем и Гостем. В случае, если обстоятельства, изложенные в акте, не принимаются Гостем (не подписывается акт), то данный акт принимается в одностороннем порядке, имеет юридическую силу и подлежит оценке наравне с иными доказательствами.

9.7. Во всех случаях применимым правом является право Российской Федерации и Республики Татарстан.

9.8. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и Республики Татарстан.

10. Адреса и реквизиты Исполнителя:

10.1. **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** Лечебно-профилактическое частное учреждение профсоюзов санаторий «Васильевский» 422530, Республика Татарстан, Зеленодольский район, пгт. Васильево, ул. Территория санатория, зд.1а ИНН 1620000411 КПП 162001001, к/с 30101810200000000823 р/с 40703810000000002451 в АО «Газпромбанк» г. Москва БИК 044525823 ОКАТО 92228555000, ОКВЭД 86.90.4, 55.20, 55.10 Электронная почта: vasilsan@yandex.ru

Тел.: 8 (84371) 6-22-25, (843) 528-09-02

Правила бронирования санаторно- курортных услуг санаторий «Васильевский»

1. Предоставление **санаторно- курортных** услуг Гостю осуществляется на условиях бронирования.
2. Бронирование санаторно- курортных услуг:
 - 2.1. Гость бронирует выбранный им Курс санаторно-курортного лечения путём осуществления предварительной оплаты в размере 50 % (пятидесяти процентов) от выбранного Курса санаторно-курортного лечения.
 - 2.2. При бронировании Гость направляет Исполнителю посредством телефонной связи, факсимильной или электронной связи Заявку.
 - 2.3. Внесение Гостем денежных средств в качестве предоплаты в размере не менее 50% (пятидесяти процентов) от полной стоимости выбранного им Курса санаторно-курортного лечения является основанием для сохранения за Гостем выбранного им Курса лечения до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда.
3. В случае, если Гость, произведя бронирование, впоследствии не прибыл для вселения до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда и / или не проинформировал Исполнителя любым доступным способом о дате своего прибытия, то бронирование выбранного им Курса санаторно-курортного лечения аннулируется в одностороннем порядке, а внесенные Гостем денежные средства в качестве предоплаты за фактический простой номера (места в номере) удерживаются в размере стоимости пребывания за одни сутки.
 4. В случае отказа Гостя от прохождения санаторно-курортного курса или его переноса на другой срок в день запланированного заезда и позднее, Гость оплачивает сумму согласно действующему прейскуранту за фактический простой номера (места в номере) в размере стоимости путевки за 1 (одни) сутки, за исключением путевки «Тур выходного дня». При несвоевременном (в день заезда и позднее) аннулировании оплаченной брони и отказе от оплаченной путевки, а также при не заезде по оплаченной брони по путевке «Тур выходного дня», возврат денежных средств не производится в полном объеме как фактически понесенных расходов по организации услуг, компенсации упущенной выгоды и простоя номера.
5. В случае отказа Гостя от прохождения санаторно-курортного курса в день начала прохождения санаторно-курортного курса и позже Гость оплачивает Исполнителю за фактический простой номера (места в номере) в размере стоимости проживания за 1 (одни) суток, за исключением путевки «Тур выходного дня» (п.5 приложения №1)
 - 5.1. Возврат денежных средств осуществляется Потребителю при предоставлении следующих документов:
 - заявление на возврат денежных средств по образцу Исполнителя;
 - чек , квитанция об оплате услуг ;
 - банковские реквизиты счета с которого был платеж
 - инн
 - паспортные данные
 - при безналичном расчете возврата - реквизиты банковской карты или копия первой страницы сберегательной книжки (действующие; с правом перечисления со стороны третьих лиц, открытые на территории РФ, лицом, зарегистрированным на территории РФ), в которых указаны: ФИО, номер счета, номер расчетного счета, либо наличный расчет возврата в кассе Исполнителя.
 - 6.2. Денежные средства за не оказанные услуги возвращаются Потребителю в течение 10 рабочих дней с момента предоставления полного комплекта документов согласно ст. 31 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" через кассу Исполнителя наличным расчётом, либо путем перечисления денежных средств на указанный в заявлении потребителя банковский (расчетный) счет за вычетом стоимости фактически понесенных Санаторием расходов, в том числе платы за фактический простой номера, но не более, чем за одни сутки согласно действующему прейскуранту Санатория.
 - 6.3. Денежные средства, перечисленные в безналичном порядке, возвращаются на расчетный счет (банковскую карту), с которого была произведена оплата услуг. Денежные средства возвращаются в течение 10 банковских дней с момента получения Исполнителем заявления Потребителя на возврат денежных средств на основании ст.25 Закона "О защите прав потребителей". Время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет Заказчика зависит от внутренних банковских процедур.

6.4. При осуществлении расчетов между сторонами в рамках настоящего договора допускается оплата услуг Исполнителя со счетов третьих лиц. В этом случае в платежном документе должно быть указано, за кого произведена оплата.

Правила оказания медицинских услуг в санатории «Васильевский»

1. Стоимость платных медицинских услуг определяется Прейскурантом, действующим на момент приобретения услуг.
2. На основании статьи 149 Налогового Кодекса РФ и Постановления Правительства РФ от 20.02.2001г. № 132 «Об утверждении перечня медицинских услуг по диагностике, профилактике и лечению, оказываемых населению, реализацию которых независимо от формы и источника их оплаты не подлежит обложению налогом на добавленную стоимость» медицинские услуги, оказываемые Исполнителем, НДС не облагаются.
3. При осуществлении расчетов между сторонами в рамках настоящего договора допускается оплата услуг Исполнителя со счетов третьих лиц. В этом случае в платежном документе должно быть указано, за кого произведена оплата.
4. Все медицинские услуги, в том числе дополнительно оплачиваемые, назначаются Гостю врачом Исполнителя в соответствии с медицинскими показаниями и противопоказаниями.
5. **Услуги (процедуры) гость должен получить в период действия санаторно-курортной карты, платные дополнительные услуги, в срок не более 30 дней с момента оплаты процедуры.**
6. В случае, если Гость пожелает отменить услугу, или перенести её на другое время или на другой день, он должен проинформировать об этом диспетчерскую службу санатория и лечащего врача не менее, чем за 24 часа до начала процедуры.
7. Основанием для получения Гостем платной медицинской услуги является чек и лист назначения, которые выдаются Гостю кассиром либо диспетчером после оплаты услуги. В листе назначения указываются все значимые параметры услуги, в том числе время и место проведения услуги.
8. Время оказания медицинских услуг – время работы персонала Исполнителя – с 08 часов 00 минут до 15 часов 00 минут, кроме воскресенья. Неотложная помощь Гостю оказывается круглосуточно.
9. При оказании услуг Гость не должен находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения.
10. Гость должен заблаговременно, в соответствии с выданным Исполнителем расписанием (план-график) процедур медицинских услуг, не менее чем за 5 (пять) минут, до времени начала медицинской процедуры появиться у соответствующего кабинета Исполнителя, к которому ему необходимо прибыть для прохождения медицинских процедур.
11. В случае опоздания Гостя более чем на 05 (пять) минут по отношению к назначенному времени получения медицинской процедуры, Исполнитель оставляет за собой право на сокращение времени оказания процедуры или полную отмену услуги, без возврата либо пересчета денежных средств, потраченных на ее оплату.
12. В процессе оказания медицинских услуг Гость должен вести себя корректно с сотрудником Исполнителя, который оказывает ему конкретный вид медицинских услуг.
13. При оказании медицинских услуг Исполнитель использует методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.
14. Гость вправе в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.
15. **Исполнитель вправе, а в ряде случаев обязан, в одностороннем порядке приостановить оказание медицинских процедур при наличии:**
 - жалоб на здоровье и / или медицинских противопоказаний по состоянию здоровья Гостя, подтвержденных предписанием медицинского работника Исполнителя. В этом случае, по согласованию с Гостем, ему может быть перенесено время оказания медицинских процедур, либо замена процедуры пропорционально стоимости неоказанной процедуры Курса санаторно-курортного лечения;
 - систематического (два и более раза подряд за время прохождения Курса санаторно-курортного лечения) нарушения программы Курса санаторно-курортного лечения, невыполнения Гостем обязательных предписаний и рекомендаций работников Исполнителя. При этом стоимость и сроки Курса санаторно-курортного лечения изменению и пересмотру не подлежат;
 - появлении на медицинских процедурах, составляющих программу Курса санаторно-курортного лечения в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения либо появление в таком же состоянии

на территории санаторно-курортного комплекса. При этом стоимость и сроки Курса санаторно-курортного лечения изменению и пересмотру не подлежат;

➤ наступления обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае, по согласованию с Гостем, ему может быть перенесено время оказания медицинских процедур либо произведен возврат денежных средств пропорционально стоимости не оказанной процедуры Курса санаторно-курортного лечения.

16. Гость вправе в одностороннем порядке приостановить прием медицинских процедур в случае: ➤ наличия жалоб на здоровье и / или плохое самочувствие Гостя, подтвержденное заключением медицинского персонала Исполнителя. В этом случае, по согласованию с Гостем, ему может быть перенесено время оказания медицинских процедур либо произведен возврат денежных средств пропорционально стоимости не оказанной процедуры Курса санаторно-курортного лечения.

Правила пребывания и внутреннего распорядка в санатории «Васильевский»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила пребывания и внутреннего распорядка в санатории «Васильевский» (далее по тексту -Правила) (далее по тексту - Санаторий), разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» в редакции Федерального закона №122-ФЗ от 22.08.2004 г. и «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» утвержденных Постановлением Правительства РФ № 490 от 25.04.1997 года (в редакции Постановлений Правительства РФ от 02.10.1999г. № 1104, от 15.09.2000 г. № 693, от 01.02.2005 г. № 49).

1.2. Основанием для пребывания на территории и проживания в жилом номере Санатория является договор оказания санаторно-курортных услуг и выданная Гостю санаторно-курортная путевка, по форме, утвержденной Приказом Минфина РФ от 10.12.1999г. № 90н.

1.3. Гость обязуется прибыть на выбранный им Курс санаторно-курортного лечения к расчетному часу. Учетным временем является местное время.

1.4. Расчетным часом заезда (прибытие) Гостя для прохождения выбранного им Курса санаторно-курортного лечения считается:

- Для гостей приобретаемых путёвку за наличный, либо безналичный расчет – с 12:00;
- Для гостей, которым путёвка предоставлена государственными органами по государственному контракту – 08 часов 00 минут.

1.5. Расчетным часом выезда (выбытие) Гостя после прохождения Курса санаторно-курортного лечения (освобождение жилого номера) считается:

- Для гостей приобретаемых путёвку за наличный, либо безналичный расчет – 9.00;
- Для гостей, которым путёвка предоставлена государственными органами по государственному контракту – 20 часов 00 минут.

1.6. К расчетному часу Гость обязан прибыть в Санаторий к сотруднику отдела размещения, который осуществляет встречу Гостя, заполняет соответствующие документы.

При оформлении в Санаторий Гость должен иметь на руках: паспорт либо сведения, содержащиеся в документах, удостоверяющих личность, с использованием мессенджера МАХ (с 01.03.2026 года) либо приложения Госуслуг (с 01.04.2026 года) либо российского национального водительского удостоверения, санаторно-курортную карту, документы подтверждающие право на получение путёвки (обменную путёвку, ваучер), копии платёжных поручений об оплате санаторно-курортных услуг с отметкой банка (при безналичном расчёте, предоставляемые негосударственными органами, организациями); для детей до 14 лет свидетельство о рождении либо сведения, содержащиеся в документах, удостоверяющих личность, с использованием мессенджера МАХ (с 01.03.2026 года) либо приложения Госуслуг (с 01.04.2026 года), при условии подтверждения таких данных их законным представителями, санаторно-курортную карту, справку о прививках, полис ОМС, справка об отсутствии инфекционного заболевания.

В случае неспособности к самостоятельному передвижению с использованием дополнительных средств опоры или самообслуживанию и необходимости индивидуального ухода, санаторно – курортное лечение осуществляется при условии сопровождения этого Гостя на основании Приказа №1029н от 28.09.2020 г.

Приём иностранных граждан в Санаторий осуществляется при наличии следующих документов: заграничный паспорт с действующей визой на территории РФ, миграционная карта. Для граждан государств СНГ, заграничный паспорт и виза не требуются, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ о миграционном учёте

При заселении в номер Гость Санатория обязан предъявить Карту гостя и документ, удостоверяющий личность (паспорт), получить ключи от номера у дежурного администратора.

1.7. Заселение и выезд Гостя производится строго по датам, указанным в путёвке. Дни опозданий не компенсируются, деньги за неиспользованные дни в случае опоздания не возвращаются.

1.8. При досрочном выезде из Санатория без уважительной причины, Гостю/Заказчику возвращается оставшаяся неиспользованная сумма оплаченных Услуг, за вычетом стоимости фактически понесенных Санаторием расходов (п. 1 ст. 782 ГК РФ, ст. 32 ФЗ «О защите прав потребителей»), в том числе платы за фактический простой номера, но

не более чем за 1 (одни) сутки, за исключением путевки «Тур выходного дня, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

- 1.9. В случае, если Гость воспользовался номером, но после этого заявил об отказе от размещения в данном номере, с Гостя/Заказчика взимается плата за фактический простой выбранной Гостем/Заказчиком категории номера (места в номере), но не более чем за 1 (одни) сутки, исходя из стоимости соответствующих Услуг в соответствии с Прейскурантом Санатория.
- 1.10. Денежные средства по письменному заявлению Гостя/Заказчика возвращаются по безналичному расчету, путем перечисления соответствующей суммы на указанный им расчетный счет в банке, иной финансовой организации в течение 10 (десяти) рабочих дней или выдаются из кассы Исполнителя в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления на возврат денежных средств (при наличии такой возможности). Если Услуги за Гостя оплачивались Заказчиком или третьим лицом (Агентом), либо Заказчик не имеет возможности подтвердить факт оплаты им Услуг, оставшаяся стоимость Услуг возвращается непосредственно лицу, которое осуществляло оплату данных Услуг.
- 1.11. В случае досрочного отъезда из-за прекращения пребывания **по причине нарушения** установленных правил проживания в Санатории, **возврат денег** за неиспользованные дни санаторно-курортного лечения не производится.
- 1.12. Гость, прибывший раньше срока действия путёвки, может быть размещен в Санаторий при наличии свободных мест, оплатив проживание и питание по действующим ценам Санатория (по прейскуранту).
- 1.13. В случаях, когда день отъезда не совпадает с расписанием движения авто, ж/д транспорта или иных обстоятельств, продление путёвки производится при наличии свободных мест, оплатив проживание и питание по действующим ценам Санатория (по прейскуранту).
- 1.14. Гость, находящийся в Санатории обязан соблюдать общественный порядок, не ухудшать условия пребывания других отдыхающих. В случае нарушения Гостем Правил пребывания, а также нанесения Санаторию материального вреда, Санаторий оставляет за собой право досрочно выселить отдыхающего, даже за однократное нарушение настоящих Правил с возвратом денежных средств за неиспользованные дни не производится.
- 1.15. Гость должен парковать автомобиль только на территории парковки около поста охраны. Водители автотранспорта обязаны соблюдать на территории Санатория скоростной режим: не более 10 км/час. Передвижение на автотранспорте по территории может осуществляться только с разрешения администрации.
- 1.16. Гость обязан ознакомиться с правилами противопожарной безопасности и неукоснительно их соблюдать во время пребывания в Санатории.
- 1.17. Настоящие Правила обязательны к исполнению всеми Гостями Санатория, а также гостями Гостя.
- 1.18. В случае нарушения настоящих Правил и, как следствие этого, неподчинение законным требованиям сотрудников санатория и охранников ЧОП, администрация санатория вправе вызвать сотрудников полиции.

2. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В САНАТОРИИ

2.1. Гость Санатория должен бережно относиться к имуществу, соблюдать чистоту, тишину и порядок. Гость несет материальную ответственность за порчу имущества (оборудования, оснащения, интерьера) являющихся собственностью Исполнителя, или третьих лиц, произошедшую по вине или неосторожности Гостя. В случае наступления ответственности по настоящему пункту Договора, Гость оплачивает нанесенный ущерб, в соответствии с законодательством РФ

2.2. Столовая Санатория принимает Гостей по талонам, по следующему расписанию:

Завтрак – 08.00 - 09.30

Обед – 12.30 - 14.00

Ужин – 18.00 - 19.30

2.3. Исполнитель осуществляет ведение базы данных как положительно, так и отрицательно зарекомендовавших себя Гостей.

2.4. Гостю Санатория в период его пребывания на территории Санатория запрещается:

2.4.1. Пользоваться электронагревательными приборами, кипятилниками;

2.4.2. Оставлять в номере в своё отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключ от своего номера;

2.4.3. Носить и хранить, оружие, взрывчатые и легковоспламеняющиеся, едкие, ядовитые и наркотические вещества. Отдыхающие, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны представить документы, удостоверяющие данное право по требованию администрации Санатория. Под оружием следует понимать средства, указанные в законе Российской Федерации от 13.12.1996 N 150-ФЗ (принят ГД ФС РФ 13.11.1996), (с изменениями от 13.04.2014).

- 2.4.4. Распивать спиртные напитки, находится на территории Санатория в алкогольном, наркотическом опьянении;
- 2.4.5. Ввозить на территорию и/или держать в номере животных и птиц;
- 2.4.6. Пользоваться повреждёнными розетками, неисправными выключателями и светильниками, самостоятельно проводить ремонт существующей проводки и электроприборов;
- 2.4.7. Разжигать костры в непредусмотренных для этого местах;
- 2.4.8. Грубить обслуживающему персоналу, провоцировать подкуп должностных лиц при исполнении ими служебных обязанностей для получения дополнительных услуг в обход правил их получения;
- 2.4.9. Включать телевизор, музыку со слышимостью вне пределов комнаты;
- 2.4.10. Выкидывать мусор из окон, с балконов, на балкон;
- 2.4.11. Без разрешения администрации проводить в Санаторий гостей и оставлять гостей на ночь без оплаты согласно Прейскуранту;
- 2.4.12. Курить в комнатах, на балконах, и в иных не предназначенных для курения местах;
- 2.4.13. Передвигать мебель в номере;
- 2.4.14. Самовольно переселяться из одной комнаты в другую;
- 2.4.15. Применять пиротехнические изделия и другие огневые эффекты;
- 2.4.16. Выносить посуду из помещений (столовой, медицинского корпуса, спальных корпусов);
- 2.4.17. Расклеивать по стенам картины, плакаты и прочее;
- 2.4.18. В целях соблюдения взаимных интересов, запрещается нарушать тишину с 22.00 ч. до 7.00 ч., нарушать покой совместно проживающих лиц и лиц, проживающих в соседних номерах
- 2.4.19. Сбирать на территории Санатория лекарственные растения, травы, ягоды, грибы, вносить их в номера. Наносить вред зданиям, постройкам, цветикам, кустарникам, деревьям на территории Санатория.
- 2.4.20. Производить ремонт автотранспортного средства, производить замену технических жидкостей в нем, а также осуществлять мойку автомобиля.

2.5. Гость Санатория обязан:

- 2.5.1. Соблюдать настоящие Правила;
- 2.5.2. Подчиняться законным требованиям, предъявляемым сотрудниками Санатория;
- 2.5.3. Соблюдать требования, предъявляемые к санитарному состоянию номера и этажа;
- 2.5.4. Бережно относиться к имуществу Санатория;
- 2.5.5. Уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников Санатория и отдыхающих;
- 2.5.6. Возмещать причинённый материальный ущерб;
- 2.5.7. При уходе из номера закрывать водоразборные краны и окна, выключать свет, телевизор, закрыть номер и сдавать ключи от номера дежурному администратору;
- 2.5.8. Соблюдать правила пожарной безопасности;
- 2.5.9. Производить полный расчёт за предоставленные услуги, а также при выезде сдать дежурному администратору занимаемый номер или место.

2.6. В случае, если Гость имеет ранее неисполненные денежно-финансовые обязательства перед Исполнителем, а также во время предыдущего пребывания в Санатории причинил материальный ущерб имуществу Исполнителя, который отказался компенсировать, или причинил ущерб имуществу третьих лиц, Исполнитель вправе поместить данные о Госте в собственную клиентскую базу отрицательно зарекомендовавших себя гостей с присвоением данному гостю категории: «Persona non grata». Внесение данных Гостя в базу «Persona non grata» дает Исполнителю право, в случае последующего обращения Гостя для оказания платных услуг, отказать в оформлении договорных отношений по прохождению Курса санаторно-курортного лечения.

2.7. В случае преждевременного отъезда, Гость обязан поставить в известность врача и сдать номер горничной или дежурному администратору.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГОСТЯ

3.1. В случае нарушения порядка, установленного настоящими Правилами к лицам, проживающим в Санатории, могут применяться следующие виды санкций, на усмотрение Генерального директора:

- 3.1.1. Устное замечание;
- 3.1.2. Письменное уведомление учреждению, выдавшему путёвку, о нарушении настоящих правил;
- 3.1.3. Письменное предупреждение отдыхающего о возможном выселении из Санатория;
- 3.1.4. Выселение, за однократное нарушение настоящих Правил;
- 3.1.5. Выселение с сообщением по месту выдачи путёвки;
- 3.1.6. Сообщение по месту выдачи путёвки о не возмещённом материальном ущербе; 3.1.7.

За курение в номере стоимость уборки номера составит 5000 (пять тысяч) руб.

3.2. Хранить личные ценные вещи (деньги, сотовый телефон, драгоценности, иные ценные вещи), а, равно, вещи, не имеющие материальной оценки, но являющиеся ценными для самого Гостя – самостоятельно обеспечивая сохранность личных ценных вещей.

4. ОБСЛУЖИВАНИЕ ГОСТЯ

4.1. Смена постельного белья в Санатории производится после каждого выезда отдыхающего. Периодическая смена белья производится в следующем порядке:

- Для гостей, приобретающих путёвку за наличный, либо безналичный расчет в категорию номера люкс - смена постельного белья 1 раз в 3 дня, смена полотенец ежедневно.
 - Для гостей, приобретающих путёвку за наличный, либо безналичный расчет в категорию номера стандарт - смена постельного белья 1 раз в 5 дня, смена полотенец 1 раз в 3 дня.
 - Для гостей, приобретающих путёвку за наличный, либо безналичный расчет в категорию номера полулюкс , одноместный стандарт - смена постельного белья 1 раз в 3 дня, смена полотенец 1 раз в 3 дня.
 - Для гостей, которым путёвка предоставлена государственными органами по государственному контракту смена постельного белья 1 раз в 7 дней, смена полотенец 1 раз в 5 дней.
- 4.2.** Администрация Санатория должна обеспечить Гостя справочной информацией о режиме работы столовой, связи, бытового обслуживания и т.п., находящихся в Санатории.
 - 4.3.** Для удобства Гостей, Санаторий имеет внутреннюю и внешнюю навигацию.
 - 4.4.** Персонал Санатория непосредственно обслуживающий отдыхающих имеют бейджи со сведениями о должности, фамилии, имени, отчества.
 - 4.5.** Книга отзывов и предложений хранится у дежурного администратора корпуса, у администратора зала столовой и выдаётся отдыхающим по их требованию.

5. ПРАВИЛА ДЛЯ ГОСТЕЙ С ДЕТЬМИ

- 5.1.** Гость, прибывший, на отдых и лечение с детьми обязан соблюдать следующие правила:
 - 5.1.1. При нахождении в Санатории Гость обязан осуществлять самостоятельный контроль за своими детьми;
 - 5.1.2. Детям до 14 лет запрещается без присмотра родителей (законного представителя, бабушек, дедушек, взрослого) посещать развлекательные мероприятия для взрослых после 21.00 часов;
 - 5.1.3. Во время проведения развлекательных программ детям не разрешается находиться в зоне выступления артистов;
 - 5.1.4. Детям не разрешается бегать и играть на лестничных площадках, в коридорах и в холлах помещений Санатория;
 - 5.1.5. Во избежание пищевых отравлений питание детей должно осуществляться только продуктами и блюдами из столовой Санатория;
 - 5.1.6. Гость, прибывший в Санаторий с детьми, несёт полную ответственность за их безопасность. Во избежание несчастных случаев не допускается нахождение детей без присмотра родителей, самостоятельное посещение ими столовой, медицинских кабинетов и процедур, пользование лифтом, использование титанов для нагрева питьевой воды.
 - 5.1.7. За ущерб, причинённый имуществу Санатория детьми, ответственность за их действия несут их законные представители. В случае если санаторно-курортное пребывание в Санатории детей в сопровождении взрослого, ответственность несёт данное лицо.
 - 5.1.8. Запрещается оставлять детей без присмотра взрослого, отвечающего за него лица.
 - 5.1.9. В случае невыполнения Правил и наступления негативных последствий, администрация Санатория ответственности не несёт.