АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № / 24

**на реализацию санаторно-курортных путевок**

*пгт.Васильево РТ  « » 2024 г.*

**Лечебно-профилактическое частное учреждение профсоюзов санаторий «Васильевский»**  в лице главного врача Муллабаева Роберта Фаязовича , действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «**Санаторий**», с одной стороны, и  ­­­­­­\_\_\_\_\_\_ в лице директора , действующей на основании Устава, именуемый в дальнейшем «**Агент**», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор, в дальнейшем «**Договор**», о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Реализация санаторно-курортных путевок осуществляется на условиях, изложенных в настоящем договоре.

1.2. Агентское вознаграждение устанавливается:

-в размере 10% (Десяти) со стоимости путевки Санатория

1.3. Агент осуществляет продажу путевок Санатория клиентам (физическим и юридическим лицам) по ценам, согласованным сторонами, при этом набор услуг, включенных Агентом в стоимость путевки, в зависимости от сезона (Приложения), должен быть идентичным набору услуг, предлагаемых Санаторием.

1.4. В соответствии с настоящим Договором Агент не вправе привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Обязанности Агента.

2.1.1. Агент обязан самостоятельно и за свой счет осуществлять продвижение информации об услугах Санатория среди своих, существующих и потенциальных клиентов всеми доступными ему средствами.Запрещено использовать Агентом в его доменных именах, в наименованиях сайтови группах Агента в социальных сетях наименование Санатория, в том числе указание «официальный сайт санатория», «официальная страница санатория».

2.1.2. Агент обязан предоставить своим клиентам полную и достоверную информацию об услугах Санатория, используя для этого переданные ему информационные и рекламно-информационные материалы Санатория, получаемые по установленным между сторонами каналами передачи данных (факсу или e-mail: booking.vasilsan@yandex.ru).

2.1.3. При наличии соответствующего заказа от клиентов Агент обязан осуществлять бронирование услуг Санатория, направляя Санаторию письменные заявки с указанием следующих реквизитов:

* Ф.И.О. клиентов;
* Дата заезда / дата выезда;
* Количество номеров и их категории;
* Количество взрослых и детей по возрасту;
* Предоставление копии льготных документов для учета при расчете стоимости тура.

2.1.4. Агент обязан осуществлять бронирование услуг Санатория в срок не менее чем за 3 суток.

2.1.5. При условии письменного подтверждения Санаторием забронированных услуг, Агент обязан выдать свою путевку установленного действующим законодательством образца, с указанием всех забронированных и подтвержденных услуг (основных и дополнительных), закрепленной своей печатью.

2.1.6. Агент обязан произвести платеж в размере 100% стоимости путевок за вычетом агентского вознаграждения, а также забронированных и подтвержденных дополнительных услуг Санатория с тем расчетом, чтобы на момент заезда клиента оплата была произведена, деньги были на счету санатория. При невыполнении данного условия Санаторий вправе не принимать клиента.

2.1.7. Агент обязан ежемесячно, не позднее 5 числа календарного месяца, следующего за отчетным, предоставлять Санаторию отчеты о действиях, совершенных Агентом в ходе исполнения настоящего Договора в письменном виде в двух экземплярах. Санаторий, имеющий возражения по отчету Агента, должен сообщить о них Агенту в течение десяти дней со дня получения отчета. В противном случае отчет считается принятым Санаторием.

2.1.8. Не заключать аналогичные агентские договоры с другими агентами и воздерживаться от осуществления самостоятельной деятельности, аналогичной деятельности, составляющей предмет настоящего Договора.

2.1.9. Агент обязуется приступить к оказанию услуг непосредственно после заключения настоящего Договора.

2.2. Обязанности Санатория.

2.2.1. Санаторий обязан обеспечить Агента достаточным количеством всех забронированных мест.

2.2.2. При поступлении клиента Санаторий обязан выписать свою санаторно-курортную путевку на время пребывания клиента в Санатории.

2.2.3. Обеспечить прием, размещение, питание и санаторно-курортное лечение лиц, направляемых Агентом на следующих условиях:

* размещение в номерах с удобствами в номере согласно выбранной категории номера и оплаченной стоимости;
* питание 4-х разовое по заказному меню, 3-х разовое по типу «Шведский стол»;
* предоставление отдыхающим медицинских и санаторно-курортных услуг в соответствии с перечнем услуг, входящих в стоимость путевки и медицинским показаниям.

2.2.4. Не изменять количество мест, выделяемых Агенту, согласно подтверждённой Санаторием предварительной заявке Агента, если не возникнут форс-мажорные обстоятельства.

2.2.5. Не изменять стоимость путевок, оплата за которые уже произведена, не требовать от отдыхающих доплаты за санаторные путевки, полученные по договору.

2.2.6. Не принимать, без предварительного согласования с Агентом, его клиентов по путевкам с измененными сроками заезда.

2.2.7. Санаторий обязан возвращать Агенту полностью или частично неиспользованные средства в связи с не заездом или досрочным отъездом отдыхающих по уважительным причинам, подтвержденным документально, каковыми стороны считают:

* госпитализацию отдыхающих;
* смерть отдыхающего и (или) его ближайших родственников.

В иных случаях неиспользованные средства возврату не подлежат.

3. УСЛОВИЯ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ СТОРОН

3.1. Агент производит оплату стоимости основных услуг Санатория, включенных в стоимость путевки, удерживая сумму агентского вознаграждения, в соответствии с направленными им в адрес Санатория заявками и полученными подтверждениями, на основании счетов Санатория.Санаторий в одностороннем порядке имеет право изменить стоимость путевок, предварительно уведомив Агента в письменной форме по электронной почте, факсу и т.д. с указанием даты изменения стоимости путевок. Кроме того, актуальная стоимость путевок указана на официальном сайте Санатория (необходимо указать официальный сайт).

3.2. Цены на санаторные путевки устанавливаются согласно действующему на момент заказа Прейскуранту Санатория. Перечисление сумм платежей производится на счет, указанный в настоящем договоре или в последующих дополнениях. Факт перечисления подтверждается поступлением денежных средств на расчетный счет Санатория.

3.3. Отдыхающим, прибывшим в Санаторий с опозданием, срок пребывания не продлевается, убывающим ранее определенного в путевке срока, возврат стоимости неиспользованных дней отдыха не возмещается.

3.4. Стороны пришли к соглашению считать датой платежа при безналичных расчетах дату поступления денежных средств на расчетный счет Санатория.

3.5. Стороны пришли к соглашению считать датой оплаты при наличных расчетах – дату прихода наличных средств, уплаченных клиентами Агента в кассу Санатория.

3.6. Акт сверки взаиморасчетов составляется ежеквартально, а окончательная сверка взаиморасчетов производится не позднее 10 дней после окончания последнего заезда отдыхающих.

3.7. Стороны достигли соглашения, что положения статьи 317.1 ГК РФ к взаимоотношениям по данному договору не применяются.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут взаимную ответственность за соблюдением настоящего договора в соответствии с условиями, изложенными в тексте договора и Приложений к нему.

4.2. Санаторий отвечает перед Агентом за полноту и качество услуг, предоставленных клиентам Агента.

4.3. Стороны освобождаются от взаимной ответственности в случае наступления для любой из них обязательств непреодолимой силы, которые ни одна из сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. К таким обстоятельствам стороны будут относить стихийные бедствия, войны и забастовки-условия, не позволяющие осуществлять работу Агента, чрезвычайные действия Правительства РФ и иные обстоятельства, взаимно-признаваемые сторонами, как форс-мажор.

4.4. Агент содействует выплате Санаторию полной стоимости убытков, причиненных санаторию отдыхающими, прибывшими по путевкам Агента, при наличии соответствующих материалов расследования по таким случаям.

4.5. Санаторий не несет ответственности за противоправные действия третьих лиц; за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине отдыхающего во время его пребывания в Санатории, в том числе с сопровождающими его лицами, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других случаев; а также за безопасность отдыхающего, находящегося за пределами территории Санатория.

4.6. Санаторий не несет ответственности за травмы и несчастные случаи, полученные и произошедшие с детьми, при несоблюдении родителями (законными представителями) правил Санатория. В том числе в игровых комнатах при использовании игрового оборудования не по назначению.

4.7. За испорченное, поврежденное, утерянное имущество Санатория, Гость несет полную материальную ответственность и возмещает причиненный материальный ущерб в размер его стоимости.

5.ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Прием и обслуживание клиентов Агента осуществляется Санаторием на основании путевок Агента или Санатория.

5.2. Дети до 16 лет принимаются и размещаются в Санатории вместе с родителями на основании отдельной путевки, выданной Агентом, с отметкой «Детская», при условии наличия оригинала и копии свидетельства о рождении ребенка. При отсутствии «Детской» путевки на ребенка, она может быть приобретена в санатории по действующим ценам Санатория при наличии мест.

5.3. Обе стороны обязаны немедленно информировать друг друга об изменении банковских реквизитов, юридических адресов, сумм перечисляемых средств, поступлении их на счет получателя, принимать надлежащие меры по урегулированию возникших проблем по взаиморасчетам.

5.4. Санаторий имеет право отказать в приеме и обслуживании клиента Агента в случае, если паспортные данные клиента не соответствуют данным, указанным в путевке.

5.5. Санаторий имеет право отказать в приеме клиентам Агента, прибывающим по путевкам на отдых вместе с животными.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

6.1. Споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего договора, разрешаются сторонами путем переговоров.

6.2. Стороны установили, что споры и разногласия, не разрешимые переговорным путем, разрешаются в Арбитражном суде Республики Татарстан.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу со дня подписания обеими сторонами и действует до «31» декабря 2024 года.

7.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются письменно в виде Приложений, дополнительных соглашений и являются его неотъемлемой частью.

7.3. Настоящий договор и Приложения к нему составлены в двух экземплярах: один – Агенту, один – Санаторию.

7.4. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу

8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| **Лечебно-профилактическое частное**  **учреждение профсоюзов**  **санаторий «Васильевский»**  422530, Республика Татарстан,  Зеленодольский район, пгт. Васильево,  ул.Территория санатория, д.1а  ИНН 1620000411 КПП 162001001,  к/с 30101810600000000603  р/с 40703810862000000574 в Отделение «Банк Татарстан» №8610 ПАО Сбербанк  БИК 049205603  ОКВЭД 86.90.4,55.20,55.10  Электронная почта: [vasilsan@yandex.ru](mailto:vasilsan@yandex.ru)  Тел.:8 800 350 62 80, (843) 528-09-02  Главный врач \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Р.Ф. Муллабаев | **Общество с Ограниченной Ответственностью**  **Адрес:**  ИНН /КПП  к/с  р/с  ОКВЭД  БИК  Банк  Электронная почта:  Телефон    Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |